Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

НОВГОРОДСКИЙ ФИЛИАЛ

Кафедра теории и практики управления

УТВЕРЖДЕНО

Директор Новгородского филиала РАНХиГС

Костюкова А.В.

Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Эффективное государственное и муниципальное управление

(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б.1.В.15 МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки (специальности)

очная, очно-заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора – 2021

Великий Новгород – 2020

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533

Автор–составитель:

Д.э.н., профессор кафедры ТиПУ Костюков А.В.

Заведующий кафедрой ТиПУ, д.э.н., доцент Костюков А.В.

РПД «Методология и технологии подготовки выпускной квалификационной работы» одобрена на заседании кафедры кадровой политики и управления персоналом.

Протокол от 12.05.2020 г. № 8

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 2 из 21

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 3 из 21

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....5
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....6
3. Содержание и структура дисциплины 6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине. 18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....18

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б.1.В.15 «Методология и технологии подготовки выпускной квалификационной работы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКр -1	умение определять приоритеты, формулировать цели и задачи профессиональной деятельности, разрабатывать и организовывать исполнение управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты, методы и технологии регулирующего воздействия для управления в экономической, социальной и других сферах государственного и муниципального управления	ПКр -1.3	умеет разрабатывать управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков для управления в экономической, социальной и других сферах государственного и муниципального управления

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Разработка и организация исполнения управленческих решений	ПКр -1.3	на уровне знаний: методологии и технологий дипломного проектирования
		на уровне умений: оценивать и использовать ресурсы и возможности.
		на уровне навыков: самостоятельной работы с методическим материалом и литературой, сбор и анализ практического материала по исследуемой проблеме, владение методиками анализа, исследования, экспериментирования в предметной области

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 5 из 21

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методология и технологии подготовки выпускной квалификационной работы» имеет индекс Б.1.В.15, читается в 7 семестре по очной форме обучения и в 10 семестре на очно-заочной форме обучения, общая трудоемкость составляет 36 часов, или 1 з.ед. Формой промежуточной аттестации является зачет. Дисциплина логически связана с дисциплинами Основы математического моделирования социально-экономических процессов, Информатика, Административный менеджмент, Инновационный менеджмент, Зарубежный опыт государственного и муниципального управления, а также с Преддипломной практикой.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	
Тема 1	Технологии подготовки выпускной квалификационной работы	18	2		7	2	7	ПЗ
Тема 2	Методология подготовки выпускной квалификационной работы	18	2		7	2	7	ПЗ
Промежуточная аттестация								**зачет**
Всего		**36**	**4**		**14**	**4**	**14**	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	
Тема 1	Технологии подготовки выпускной квалификационной работы	16	3		3	1	11	ПЗ
Тема 2	Методология подготовки выпускной квалификационной работы	16	3		3	1	11	ПЗ
Промежуточная аттестация		**4**						**зачет**
Всего		**36**	**6**		**6**	**2**	**22**	

[1] Формы текущего контроля успеваемости: практические задания (ПЗ)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 6 из 21

Содержание дисциплины

Тема 1. Технологии подготовки выпускной квалификационной работы

1.1. Роль и значение ВКР в учебном процессе. Выбор темы ВКР (обоснование). Подбор и отбор информации, методов и инструментария исследования.

Место ВКР в учебном процессе. Выбор места практики в соответствии с тематикой выпускной работы. Сроки выполнения подготовки выпускной квалификационной работы.

ВКР должна соответствовать следующим требованиям:

– выполняться студентом самостоятельно и являться исследованием конкретной актуальной научной или практической проблемы или ее части;

– отражать современное состояние основного предмета исследования в научной и специальной литературе;

– содержать имеющиеся в литературе точки зрения по затронутым проблемам, с критической оценкой концепции различных авторов и собственным отношением к ним;

– базироваться на реальной собранной экономической и статистической информации, обработанной автором с использованием математического аппарата;

– содержать конкретное и точное изложение рассматриваемой проблемы, основные выводы и предложения.

Важным требованием является актуальность выбранной темы, обоснованность изложенных выводов и предложений, вытекающих из глубокого и полного анализа рассматриваемого материала

В соответствии с поставленными целями студент в процессе выполнения дипломной работы должен решать следующие задачи:

1. Обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и значение для сфер управления организацией.

2. Изучить теоретические положения нормативно-техническую документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме.

3.Собрать необходимый статистический материал для проведения конкретного анализа.

4. Изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме.

5. Провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации.

6. Сделать выводы и разработать рекомендации на основе проведенного анализа по повышению эффективности функционирования объекта исследования.

7. Оформить ВКР в соответствии с нормативными требованиями, предъявляемыми к подобным материалам.

Краткая характеристика каждого типа ВКР и особенности их написания. Предлагаема кафедрой тематика подготовки выпускной квалификационной работы. Состав и структура ВКР. Соотношение частей выпускной работы. Связь отдельных частей работы с пройденными ранее дисциплинами, курсовыми проектами и работами. Примерные структуры ВКР в соответствии с тематикой. Руководство выпускной работой. Изучение методических рекомендаций по темам ВКР. Научно-исследовательские дипломы и их тематика. Назначение руководителя подготовки выпускной квалификационной работы.

Выбор темы определяется интересами и склонностями студента к той или иной проблеме, потребностями развития и совершенствования сферы сервиса, научной специализацией кафедры и ее преподавателей.

Темы ВКР студенты выбирают самостоятельно из тематики, утвержденной кафедрой, руководствуясь своими научными интересами, практическим опытом и знаниями по избираемой проблеме. Тема выпускной работы должна отображать особенности подготовки студента по направлению «Государственное и муниципальное управление», соответствовать запросам и нуждам предприятия, являющегося базой преддипломной практики. В выпускной работе должны найти отражение те материалы,

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 7 из 21

которые студент собрал в период преддипломной практики. Помощь студентам в выборе тем должны оказывать преподаватели выпускающей кафедры.

Выбрать тему студенту могут помочь следующие приемы:

- определение проблемных вопросов, возникших в ходе прохождения практики, в соответствии с запросами и потребностями предприятий;
- ознакомление с новейшими результатами исследований в области менеджмента;
- ознакомление с аналитическими обзорами и статьями в специальной периодике в области менеджмента, а также беседы и консультации со специалистами.

Тема подготовки выпускной квалификационной работы, а также руководитель и консультанты утверждаются выпускающей кафедрой.

1.2. Структура и содержание ВКР. Введение, теоретическая часть. Технология подготовки работы.

Цель занятия:

Определить структуру и содержание введения и теоретической части ВКР.

Содержание введения: обоснование актуальности темы выпускной работы, определение ее целей и задач. Содержание теоретической части - теоретические и методологические основы изучения проблемы.

Во введении должны быть отражены:

- обоснование выбора темы и ее актуальность;
- цель исследования;
- задачи, которые необходимо разрешить для достижения цели;
- уровень и характер освещенности темы в литературных источниках;
- основные методы исследования; характер используемого фактического материала;
- предполагаемый предмет защиты.

Обоснование актуальности выбранной темы — начальный этап любого исследования. В применении к подготовки выпускной квалификационной работе понятие «актуальность» имеет одну особенность: выпускная работа является квалификационной работой, и то, как ее автор умеет выбрать тему и насколько правильно он эту тему понимает и оценивает с точки зрения своевременности и социальной значимости, характеризует его профессиональную подготовленность.

При формулировании цели, необходимо учитывать, что она должна раскрывать содержание ВКР и определяться ее темой. При обосновании выбора темы ВКР необходимо оценить социально-экономическую ситуацию на выбранном объекте исследования и показать возможный эффект внедрения результатов данной выпускной работы. Рекомендуется отметить, в какой степени связанные с этой проблемой вопросы рассмотрены в научной литературе, выделить основную литературу по данной теме. Для достижения цели определяются *конкретные задачи*, формулировка которых соответствует названиям разделов дипломной работой. Это обычно делается в форме перечисления (изучить..., описать..., установить..., выяснить..., предложить…, спроектировать…, определить экономический эффект от … и т.п.). Основными задачами значительной части тем дипломных работ являются, как правило, такие, как:

- изучение теоретических аспектов, касающихся содержания ВКР;
- проведение анализа фактического состояния вопросов, составляющих содержание темы;
- выявление резервов и путей совершенствования тех сфер деятельности, которые раскрывают тему выпускной квалификационной работы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 8 из 21

– разработка рекомендаций и их прогнозная оценка по наиболее эффективному решению основных проблем в рамках темы ВКР.

Определение объекта, которым, как правило, является предприятие (или организация), представляет собой базу преддипломной практики. На крупных предприятиях и при необходимости концентрации внимания на углубленном изучении отдельных аспектов деятельности предприятия в качестве объекта быть приняты отдельные цехи, участки, бригады, функциональные службы, рабочие места преддипломной практики.

Предмет — это то, что находится в границах объекта и порождает проблемную ситуацию (то, что отражено в теме ВКР). Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та его часть, которая служит предметом исследования. Именно на него и направлено основное внимание студента, именно предмет исследования определяет тему ВКР, которая обозначается на титульном листе как ее заглавие.

Объем этой части должен составлять около 30% выпускной квалификационной работы.

Тема 2. Методология подготовки выпускной квалификационной работы

2.1. Методология подготовки ВКР (подготовка аналитической и практической части проекта)

Цель занятия:

Определить структуру и содержание аналитической части работы

Содержание:

Содержание аналитической части – анализ состояния проблемы. Связь аналитической части с темой дипломной работы. Состав аналитической части:

общая характеристика тенденций и перспектив развития анализ внешней среды; общая характеристика; анализ основных анализ объема реализации государственных и муниципальных услуг; анализ качества услуг; анализ организационной структуры. Выводы по аналитической части.

Вторую главу основного раздела работы составляет аналитическая часть, как непосредственное практическое исследование. В этой части должны содержаться собранные студентом фактические данные, их анализ. Материалами анализа могут быть статистическая отчетность, планы работы, годовые отчеты, аналитические записки и другая документация, изученная студентом во время прохождения преддипломной практик.

Материалы, служащие базой для проведения анализа, должны быть достаточно полными и достоверными. Опираясь на них, студент должен проанализировать положение дел в области решаемой дипломной работой проблемы, вскрыть имеющиеся резервы и перспективы и наметить пути их использования.

В процессе выполнения этой части ВКР следует избегать ненужных сведений, отбирая только те, которые имеют непосредственное отношение к теме дипломной работы.

Очень важным этапом научного исследования является выбор методов исследования, которые служат инструментом в добывании фактического материала, являясь необходимым условием достижения поставленной в такой работе цели.

Методы исследования:

1. Количественные
1.1. Методы сравнения относительных, абсолютных и средних величин
1.2. Группировки
1.3. Балансовый
1.4. Способы факторного анализа (методы абсолютных и относительных разниц, индексный и интегральный методы, пропорционального деления и логарифмирования, корреляционный анализ, функциональный анализ)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 9 из 21

1.5. Методы оптимизационного решения экономических задач (линейное и нелинейное программирование, теория игр, теория массового обслуживания, исследование операций)

2. Качественные

2.1. Методы типа «мозговая атака» или «коллективная генерация идей»

2.2. Методы типа сценариев

2.3. Методы экспертных оценок

2.4. Методы типа Дельфи

2.5. Методы типа дерева целей

2.6. Морфологические методы

2.7. Графические (Построение матриц: разделения административных задач управления (РАЗУ), БКГ, позиционирования.

Объем и характер представленного в этой части аналитического материала зависят от особенностей темы работы, принятой методики исследования. Анализ состояния дел в области решаемой проблемы предполагает обработку собранных данных за последние 2-3 года.

Требования, предъявляемые к аналитической части дипломного проекта:

- анализ должен быть комплексным и охватывать все основные сферы деятельности;
- изложение аналитических материалов должно быть системным с максимальным использованием аналитических таблиц, расчетов, схем, графиков;
- особое внимание в анализе должно быть уделено анализу блока вопросов, связанных е темой дипломного проекта;
- результаты анализа должны оформляться выводами о выявленных резервах и недостатках управления;
- сформулированные выводы по аналитической части должны стать основой для последующей разработки в проектной части мероприятий по совершенствованию.

Материалы, служащие базой для обоснования и анализа, должны быть достаточно полными и достоверными, чтобы, опираясь на них, можно было проанализировать положение дел, вскрыть резервы, наметить пути их использования, а также устранить вскрытые недостатки в проекте. Следует избегать ненужных сведений, отбирая только те, которые будут использоваться в процессе проектирования.

Раздел «ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНА» содержит следующие сведения:

- основные направления деятельности;
- нормативная база
- характеристика предоставляемых услуг и т.п.;
- компетенция;
- полномочия;
- иерархия;
- структура управления;
- применяемые методы;
- основные недостатки, проблемы, резервы.

Таблица - Характеристика основных групп потребителей государственных услуг

№/п	Показатель	Объем услуг				Среднегодовое количество раз обращений к услугам

Содержание проектной части - разработка рекомендаций по решению изучаемой проблемы. Ожидаемый социально-экономический эффект. Прогнозная оценка эффективности предлагаемых управленческих решений. Качество и влияние его

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 10 из 21

повышения на реальные процессы управления. Определение перспектив развития. Прогнозная оценка эффективности труда управленческих работников при реализации рекомендаций. Оценка изменения качественных показателей деятельности (имиджа, потенциала, организационной культуры и т.д.). Прогнозная оценка социальной эффективности разрабатываемых рекомендаций. Сформулированные выводы и рекомендации, вытекающие из возможных результатов проведенного исследования.

Проектная часть выпускной квалификационной работы характеризует степень и качество выполнения поставленных перед студентом задач.

В третьей главе основного раздела ВКР необходимо представить рекомендации по решению темы выпускной работы. Здесь должны быть обоснованы 3-4 направления по решению поставленной работой проблемы. В частности, намечаются пути использования вскрытых резервов, устранения недостатков в работе, планируются, обосновываются и принимаются управленческие решения, обеспечивающие реализацию цели и задач работы. Предлагаемые рекомендации должны быть достаточно разнообразны, улучшить деятельность всех сторон деятельности. Рекомендации могут быть связаны с:

1) внедрением новых видов услуг;

2) качества предоставления услуг;

3) совершенствованием организационной структуры органа государственного или муниципального управления;

4) совершенствованием методики анализа и расчета отдельных показателей и другие,

5) оптимизации кадров

Рекомендации должны быть максимально конкретными, должен также быть обязательно разработан порядок внесения изменений в деятельность органа, предусмотрены при необходимости меры борьбы с сопротивлением работников изменениям. Особое внимание следует обратить на обоснованность предложений. В качестве обоснований необходимо использовать передовой опыт, в том числе зарубежный, результаты собственных исследований: системы управления, социологических и др. Все решения и предложения должны быть аргументированы, обоснованы расчетами, собственными оценками, оценками авторов научных работ и сопровождаться комплектом рабочей документации, описанием содержания и порядка использования. В состав документации могут входить:

- методические положения, рекомендации, инструкции по отдельным направлениям оптимизации функционирования системы управления, а также по отдельным функциям и процедурам управления;
- карты, графики, схемы процессов и процедур управления;
- структура системы управления базами данных при решении задач управления с использованием информационно-технологических средств;
- оптимизированная схема организационной структуры управления исследуемого объекта с обоснованием ее вида и типа;
- комплекс управленческих решений и система контроля за его исполнением;
- логико-информационные схемы решения управленческих задач;
- матрица функционального разделения труда в системе управления в целом, а также по структурным подразделениям и отдельным функциям;
- расчет структуры трудоемкости выполнения функции управления;
- расчет численности работников необходимый для оптимального функционирования системы управления в целом, ее отдельных элементов, выполнение отдельных функций;
- классификатор квалификационных требований к персоналу;
- должностные регламенты работникам аппарата управления;
- штатное расписание подразделений управленческого аппарата;
- проекты организации рабочих мест, основных категорий служащих;
- схемы информационных потоков, функционирующих в системе управления;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 11 из 21

Выводы по проектной части должны содержать данные об ожидаемых результатах рекомендуемых организационных мероприятий, характеризовать другие их преимущества (социальные, технические, технологические, организационные), а также реальность и перспективы их внедрения.

Один из параграфов данной главы ВКР может быть посвящен прогнозной оценке эффективности предлагаемых рекомендаций (или их части). Третья глава выпускной квалификационной работы должна составлять 20-30% от ее общего объема.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Методология и технологии подготовки выпускной квалификационной работы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ n/n	Наименование темы	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Технологии подготовки выпускной квалификационной работы	практические задания
Тема 2.	Методология подготовки выпускной квалификационной работы	практические задания

Текущий контроль – в течение семестра, студенты выполняют предложенные задания и находят ответы на поставленные вопросы по каждой теме дисциплины в рамках лекционных и практических занятий. Присутствие на практических занятиях засчитывается только в том случае, если студент принимает активное участие в работе, демонстрирует свою подготовку по теме.

Текущий контроль по итогам 9-ой недели фиксируется в виде единовременного подведения итогов текущей успеваемости по системе «зачтено», «не зачтено».

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):
устное собеседование и практическое задание.

Примеры практических заданий

Тема 1. Технологии подготовки выпускной квалификационной работы

Практическое задание 1. Структура работы

Цель занятия: научиться составлять структуру ВКР в соответствии с выбранной темой.

Задание:

- исходя из представленных ниже данных, составить и обсудить структуру выпускной квалификационной работы.
- отобрать источники получения информации
- дать анализ источников информации
- предложить методы работы с источниками информации

Основными источниками получения информации по теме выпускной квалификационной работы являются следующие:

1. Данные отчетов, аналитических и служебных записок органов государственного и муниципального управления. Планы и прогнозы социально-экономического развития. Эти источник дает возможность выявить следующие показатели:

- текущее состояние процесса;
- промежуточные результаты деятельности;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 12 из 21

– направления и перспективы развития;
– экономические и финансовые результаты;

2. Статистическая информация.

– направления деятельности, виды услуг и т.п.;
– оценка текущего состояния
– показатели результативности деятельности;
– показатели эффективности деятельности;
– показатели и параметры затрат на государственные и муниципальные услуги;

3. Нормативно-правовая информация и инструктивная документация (Законы, Положения, инструкции, нормативы, регламенты, рекомендации и т.п.).

Этот источник дает возможность выявить следующие показатели:

– организационная структура;
– система и формы контроля исполнения управленческих решений;
– численность персонала, его структура и динамика;

Практическое задание 2 Объект и предмет исследования:

Цель работы: изучить и провести краткую характеристику объекта и предмета изучения, определить методы и источники исследования, сформулировать гипотезу решения анализируемой проблемы.

Задание: 2.1. Определить актуальность темы, цели и задачи, предмет и объект исследования ВКР исходя из предложенной преподавателем тематики.

Задание: 2.2. Заполните ниже представленный шаблон введения с устойчивыми фразами и соответствующей структурой:

Пример:

Проводимые в России реформы вызвали значительные изменения …….. и привел к ……. В этих условиях …… являются важнейшими аспектами, во многом определяющими успех деятельности, направленной на повышение качества функционирования органов …...

В настоящее время вопросы ……активно обсуждаются на страницах журналов и газет, издается большое число монографий, где высказываются зачастую диаметрально противоположные суждения о …….. Кроме того, остаются дискуссионными вопросы о ……..

В связи с повышением практической значимости данной темы на различных уровнях ……. и ……..управления усиливается необходимость ……

Цель данного дипломного проекта – исследовать существующую практику …….. и разработать рекомендации по совершенствованию …….

Для достижения этой цели решается ряд задач:

1. исследовать теоретические аспекты …….;
2. провести комплексный анализ …….;

В ходе анализа деятельности … были использованы следующие методы исследования:

- количественные ……..;
- качественные ……...

В качестве источников исследования при разработке данной дипломной работы были использованы следующие документы:

а) законодательные…….;
б) организационные……;
в) плановые ……;
г) отчетные……..;
д) методические …….;
е) нормативные……;
ж) аналитические ……;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 13 из 21

з) справочные……

Тема 2. Методология подготовки выпускной квалификационной работы

Практическое задание 1. Работа с источниками информации

Цель работы: изучить структуру видов анализа состояния и развития территории, отраслью, сферой.

Задание: 1.Согласно представленной таблице провести анализ внешней и внутренней среды системы управления территорией, отраслью, сферой (дополните недостающие графы):

№	Виды анализа внешней среды	№	Виды анализа внутренней среды
1		1	
2			

Задание: 2. Разработать рекомендации по проектному разделу, исходя из следующих подразделов:

1. Организационно-экономическая характеристика.
2. Технологические пути и условия реализации предложений.
3. Использование информационных технологий при разработке и обосновании предложений.

Задание 3. Определить виды основных и сопутствующих результатов от использования проблемы по таблице:

№ п/п	**Виды результатов**	**Характеристика результата**
1	2	3
1	Основной	Разработка проектов новых организационных структур Создание новых форм и методов организаций управленческой деятельности.
2		

Задание 3. Рассмотреть предлагаемые мероприятия с учетом характеристики методов определения результатов, представленных в таблице:

№ п/п	**Метод определения результатов**	**Условия применения**
1	Метод прямого счета	Используется, главным образом, когда сопутствующие результаты могут быть непосредственно выражены в стоимостной форме и позволяют обеспечивать экономию затрат по проектному решению и получить за счет этого дополнительную прибыль
2		
3		

Задание: 4. Зафиксировать степень достижения, поставленных в ВКР целей и задач (все выводы делаются на основании проделанной работы в предыдущих практических занятиях)

Задание 5. Оформить список литературы (библиографию) с учетом приведенных ниже требований:

В список литературы следует включить все использованные источники (публикации всех видов, отчеты о НИР, малотиражные документы) по определенной форме:

1. Документальные публикации - сборники документов и материалов, статистические справочники.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 14 из 21

2. Специальная монографическая литература, периодическая печать - располагаются в алфавитном порядке.

Задание: 6. Оформить:
- Ссылки на статьи и тезисы докладов на конференциях
- Ссылки на специальную и монографическую литературу
- Государственные стандарты
- Интернет - источники

Задание: 8. Составить пакет презентационного материала для защиты выпускной квалификационной работы, согласно выбранной тематике.

Задание: 9. Составить тезисы доклада по ниже приведенной схеме:
- полное наименование темы ВКР и обоснование ее актуальности;
- цели и задачи, поставленные студентом при разработке ВКР;
- краткий анализ состояния объекта исследования;
- направления и возможности оптимизации системы управления и объекта исследования в соответствии с целями и задачами работы;
- поиск и принятие решений, и прогнозная оценка их эффективности;
- заключение о возможности реализации рекомендаций ВКР и их дальнейшее развитие.

Шкала оценивания форм проведения занятий

оценочное средство	**удовлетворительно**	**хорошо**	**отлично**
практическое задание	владеет навыками самоорганизации учебного времени, однако заключения не всегда носят конструктивный характер	владеет навыками самоорганизации времени и ресурсов, методиками анализа, исследования, в предметной области однако идеи и предложения, носят конструктивный характер	навыками самоорганизации грамотного использования времени и ресурсов в исследовательской деятельности, методиками анализа, исследования, экспериментирования в предметной области предложения носят конструктивный характер

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКр -1	умение определять приоритеты, формулировать цели и задачи профессиональной деятельности, разрабатывать и организовывать исполнение управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты, методы и технологии регулирующего воздействия для управления в экономической, социальной и других сферах государственного и муниципального управления	ПКр -1.3	умеет разрабатывать управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков для управления в экономической, социальной и других сферах государственного и муниципального управления

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 15 из 21

4.3.2 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Пример вопросов зачета (полный перечень вопросов зачета находится на кафедре):

1. Структура выпускной квалификационной работы
2. Методы исследования
3. Объект и предмет исследования

Пример практических заданий на зачете (полный перечень практических заданий зачета находится на кафедре):

Задание: 1. Оформить:

- Ссылки на статьи и тезисы докладов на конференциях
- Ссылки на специальную и монографическую литературу
- Государственные стандарты
- Интернет - источники

Задание: 2. Составить пакет презентационного материала для защиты выпускной квалификационной работы, согласно выбранной тематике.

Задание: 3. Составить тезисы доклада по ниже приведенной схеме:

- цели и задачи, поставленные студентом при разработке ВКР;
- краткий анализ состояния объекта исследования;
- направления и возможности оптимизации системы управления и объекта исследования в соответствии с целями и задачами работы;

Критерии оценки ответа на зачете:

Оценка «зачтено»

1. Знает методологию и технологии подготовки ВКР
2. умеет применять полученные знания в исследовательской и практической деятельности

Оценка «не зачтено»

1. Не знает (допускает существенные ошибки) методологию и технологии подготовки ВКР
2. Не умеет применять полученные знания в исследовательской и практической деятельности

4.4. Методические материалы

В процессе изучения дисциплины «Методология и технологии подготовки выпускной квалификационной работы» предусмотрены формы контроля: текущий, промежуточный.

Текущий контроль – в течение семестра, студенты выполняют предложенные задания и находят ответы на поставленные вопросы в рамках лекционных и практических занятий. Присутствие на практических занятиях засчитывается только в том случае, если студент принимает активное участие в работе, демонстрирует свою подготовку по теме.

Промежуточный контроль включает в себя зачет (устные вопросы и практические задания) по итогам изучения дисциплины, Выполнение практических заданий и самостоятельной работы является обязательным для всех обучающихся.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины – закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки работы с научной, нормативной, справочной литературой. Студенты самостоятельно работают в течение всего времени, на всех видах занятий и в часы, отводимые на самостоятельную работу, предусмотренные учебным

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 16 из 21

планом. Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины «Методология и технологии подготовки выпускной квалификационной работы» включает:

- изучение основной и дополнительной литературы;
- консультирование
- изучение интернет-ресурсов;
- подготовку к практическим занятиям и выполнение практических заданий
- подготовку к зачету.

Самостоятельная работа студентов предполагает реализацию метода самообучения, педагогического метода «один – одному» а также других методов в зависимости от поставленных задач. Особое место необходимо уделять консультированию. Самостоятельная работа студентов над содержанием курса представляет совокупность работы вне контакта с преподавателем (внеаудиторная форма), и работу в учебной аудитории в контакте с преподавателем. Первая предполагает освоение знаний студентами в процессе самостоятельной работы над учебной и специальной литературой и источниками по курсу, рекомендуемыми преподавателем. Вторая, аудиторная работа – это индивидуальные и групповые консультации, в ходе которых осуществляется методическая помощь преподавателя студентам и его контроль за их самостоятельной работой. Студенты работают с источниками информации, используются также формы групповой дискуссии и работы в группах.

Консультирование – это особым образом организованное взаимодействие между преподавателем-консультантом и студентами, направленное на разрешение проблем и внесение позитивных изменений в деятельность студентов. Сущность данного метода состоит в том, что отсутствует традиционное изложение материала преподавателем (преподавание «один – многим»), обучающая функция заменяется консультированием, которое может осуществляться как при непосредственном контакте, так и при опосредованном средствами новых информационных технологий. Консультирование сосредоточено на решении конкретной проблемы. Предполагается, что консультант либо знает готовое решение, которое он может предписать консультируемому, либо он владеет способами деятельности, которые указывают путь решения проблемы. Главная цель преподавателя в таком методе обучения – научить студента учиться.

Практические задания предназначены в первую очередь для того, чтобы научить студентов понимать смысл закона и применять нормы права. В ходе подготовки к практическим заданиям студентам следует тщательно изучить соответствующий материал в учебниках, специальную литературу по рассматриваемым вопросам, внимательно проанализировать рекомендованный нормативный материал. Непременным условием правильного выполнения задания является умение четко сформулировать к основному вопросу дополнительные вопросы, охватывающие содержание задания. Правильный ответ на дополнительные вопросы позволит сделать верный окончательный вывод.

При обучении по индивидуальному учебному плану освоение дисциплины проводится в форме аудиторной и самостоятельной работы. Студент в соответствии с индивидуальным планом обучения имеет право в составе своей учебной группы или другой по указанию начальника учебного отдела посещать учебные занятия или проходить промежуточную аттестацию. Проверка качества обучения по индивидуальному учебному плану проводится в форме текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации в порядке, установленном РАНХиГС. При самостоятельном прохождении промежуточной аттестации по дисциплине студенту выдается направление (экзаменационный лист). В случае невозможности по уважительной причине

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 17 из 21

прохождения студентом промежуточной аттестации в сроки, установленные индивидуальным учебным планом, они могут быть изменены при наличии соответствующих подтверждающих документов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

6.1. Основная литература

1. Сладкова, О. Б. Основы научно-исследовательской работы : учебник и практикум для вузов / О. Б. Сладкова. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 154 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15305-7. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/488232;

2. Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении: учебное пособие для вузов / О. М. Рой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 209 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14167-2. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/492536;

3. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 154 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02890-4. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/492350.

4. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 119 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09443-5. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/494059 (дата обращения: 03.03.2022);

5. Кравцова, Е. Д. Логика и методология научных исследований : учеб. пособие / Е. Д. Кравцова, А. Н. Городищева. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2014. - 168 с. - ISBN 978-5-7638-2946-4. - Текст: электронный. - URL: ttps://znanium.com/catalog/product/507377.

6. Едронова В.Н., Овчаров А.О. Статистическая методология в системе научных методов финансовых и экономических исследований: учебник / под ред.проф. В. Н. Едроновой - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2019. - 464 с. (Магистратура)ISBN 978-5-9776-0283-9 (в пер.). ISBN 978-5-16-009007-8. https://znanium.com/read?id=355225.

6.2. Дополнительная литература

1. Государственное и муниципальное управление: итоговая государственная аттестация студентов: Учеб. пособие / Под ред. Е.Г. Коваленко. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 409 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-005450-6 А40. https://znanium.com/read?id=82178.

2. Акмалова А.А. Система государственного и муниципального управления: учебник / А.А. Акмалова, В.М. Капицын. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 414 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/981344. ISBN 978-5-16-014417-7(print). ISBN 978-5-16-106932-5 (online). https://znanium.com/read?id=366277.

3. Кузин, В.И., Зуев, С.Э. К89 Организационно-правовые основы системы государственного и муниципального управления: учеб. пособие / В.И. Кузин, С.Э. Зуев. - М. : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2014. - 120 с. - (Образовательные инновации). [Электронный ресурс; Режим доступа http://www. znanium.com].- ISBN 978-5-7749-0914-8;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 18 из 21

4. Охотский, Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2ч. Часть 1,2: учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский.- 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 367 с./299 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03503-2./ ISBN 978-5-534-03501-8 - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт.

5. Аврамчикова, Н.Т. Эффективное государственное и муниципальное управление: учебник для вузов/Н. Т. Аврамчикова, И. П. Рожнов. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 167 с.- (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14761-2. - Текст: электронный / /Образовательная платформа Юрайт;

6. Васильев, В.П. Государственное и муниципальное управление: учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Ю. А. Холоденко. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 314 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15469-6. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт;

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Учебно-методические материалы на Официальном сайте НФ РАНХиГС/ вкладка «Студентам»/ вкладка «Учебно-методические материалы». https://novgor.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/uchebnye-plany-i-programmy-istsiplin.php

2. Ресурсы информационной системы РАНХиГС. - https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy.

6.4 Нормативные правовые документы

1. Закон Российской Федерации №1-ФЗК от 14.03.2020 «О поправке к Конституции Российской Федерации «О совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации и функционирования публичной власти». - https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_346019/?ysclid=lmamtgpcvj33270589;

2. Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации». - https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/;

3. Федеральный закон № 414 от 21.12.2021 «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации». - https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_404070/;

4. Федеральный закон № 131 от 06.10.2003 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». - https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/;

5. Федеральный закон № 58 от 27.05.2003 «О системе государственной службы Российской Федерации». - https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42413/;

6. Федеральный закон № 79 от 27.07.2004 «О государственной гражданской службе в Российской Федерации». - https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601/;

7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 1016 от 13.08.2020. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление». - https://base.garant.ru/74566336/?ysclid=lmanap94m8939291246;

8. Образовательный стандарт РАНХИГС по направлению подготовки высшего образования 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Приказ от 25 февраля 2021 года № 01-1602. - Официальный сайт Новгородского филиала РАНХиГС https://novgor.ranepa.ru/sveden/eduStandarts.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 19 из 21

6.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Материалы по развитию государственной и муниципальной службы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. – Официальный сайт Минтруда России. Раздел «Деятельность», подраздел «Государственное управление». - https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gossluzhba;

2. Методический инструментарий по формированию кадрового состава государственной гражданской службы Российской Федерации. Версия 4.0 - https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/1?ysclid=lm5ynrcsgv782024557;

3. Справочная система КонсультантПлюс. - https://www.consultant.ru/;

4. Информационно-правовой портал Гарант.Ру. - https://www.garant.ru/.

6.6. Иные источники

1. ЭБС ВКР РАНХиГС.- https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy/russkoyazychnye-resursy/501-ebs-vkr-rankhigs;

2. Научные журналы РАНХиГС. - https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy/russkoyazychnye-resursy/558-nauchnye-zhurnaly-rankhigs;

3. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников». - https://lib.ranepa.ru/ru/informatsionnye-resursy/russkoyazychnye-resursy/63-grebennikov;

4. ЭБС издательства «Лань». - https://e.lanbook.com/;

5. ЭБС издательства «Юрайт». - https://urait.ru/;

6. ЭБС Znanium. - https://znanium.com/.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса студентов по данной дисциплине используется следующая материально-техническая база:

Для проведения лекционных занятий: аудитории с видеопроекционным оборудованием для презентаций и (в случае необходимости) средствами звуковоспроизведения, имеющие доступ в сеть Интернет;

Для проведения практических занятий (в том числе индивидуальных и групповых консультаций): аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и возможностью ее перемещения, ноутбуком (в случае необходимости);

Для самостоятельной работы студентов (в том числе выполнения курсовых работ): аудитории, оборудованные учебной мебелью, имеющие беспроводной доступ в сеть Интернет; читальный зал библиотеки, оснащенный компьютерами с доступом к электронно-библиотечным системам и сети Интернет. Для обеспечения учебного процесса студентов в электронной информационной образовательной среде филиала может использоваться следующее лицензионное программное обеспечение:

1.	Операционная система Microsoft Windows XP-10
2.	Пакет программ для работы с документами Microsoft Office 2003-2017
3.	Антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security 6-10
4.	Справочная правовая система «Консультант Плюс»
5.	Электронно-библиотечная система филиала.
6.	Поисковые системы Yandex, Google

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор документа: 275850372/361998533
Страница 20 из 21

При обучении лица с ограниченными возможностями здоровья или инвалида учебный процесс организован в 103 аудитории, расположенной на 1 этаже. Данный этаж доступен для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Имеется визуальная и тактильная информационная система для ориентации и навигации инвалидов в архитектурном пространстве 1 этажа образовательной организации. В аудитории 103 в случае необходимости может быть оборудовано место для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата. Увеличен размер зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличена ширина прохода между рядами столов. Стол для лица с нарушением опорно-двигательного аппарата располагается в ряду у дверного проема. Аудитория оснащена техническими средствами для обеспечения необходимого уровня организации обучения: видеопроекционное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения и звукоусиления, экран, доступ в сеть Интернет, мобильная точка доступа (лицу с ОВЗ или инвалиду для обучения предоставляется персональный ноутбук с программой увеличения изображения, контрастного представления информации).

Рядом с аудиторией 103 имеется помещение санитарно-гигиенической комнаты, доступной для маломобильных обучающихся.

Идентификатор документа: 275850372/361998533
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Организация, подписант
Кононова Юлия Юрьевна
Сертификат: номер, срок действия
ECAC1CFDED1F13F1E369D91A22FFAC12793F15C7
Действителен с 10.07.2024 до 03.10.2025
Дата подписания
20.03.2025 19:03 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа